

Update, 20. März 2020

Ab Montag, 23. März 2020 Publikumsverkehr nur noch in der Hauptgeschäftsstelle.

Die aktuelle Corona-Situation stellt uns alle vor große Herausforderungen. Auch die Stadtsparkasse Kaiserslautern möchte dazu beitragen, die Ausbreitung des Coronavirus zu verlangsamen.

Dies ist nur möglich, wenn wir gemeinsam und entschieden vorgehen. Den Appell der Bundesregierung, soziale Kontakte auf das Allernotwendigste zu beschränken, versuchen wir in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit zu beachten.

Um unsere Kunden/innen sowie auch unsere Mitarbeiter/innen vor einer möglichen Ansteckung zu schützen, werden wir unsere **Geschäftsstellen ab Montag, 23. März 2020 für den Publikumsverkehr schließen. Die Mitarbeiter/innen der Geschäftsstellen sind unter den Ihnen bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen weiterhin erreichbar.**

Die Hauptgeschäftsstelle am Stiftsplatz 10 bleibt für Sie geöffnet. Bitte beachten Sie die dort geltenden Zugangsbeschränkungen (nur 5 Kunden gleichzeitig).

Wir versichern Ihnen: Wir werden alle notwendigen Maßnahmen treffen, um Bargeldversorgung, Zahlungsverkehr und den Zugang zu Kunden-Schließfächern sicherzustellen. Die elementare Grundversorgung der Kaiserslauterer Bürger mit Bargeld ist flächendeckend sichergestellt. Die Geldautomaten und SB-Center stehen wie gewohnt zur Verfügung. Der Zugang zu den Kunden-Schließfächern ist gewährleistet.

Selbstverständlich sind wir auch weiterhin für Sie über das Online-Banking, telefonisch, per E-Mail oder Chat erreichbar. Mitarbeiter/innen aus den Geschäftsstellen werden unser Service-Center verstärken, um die telefonische Erreichbarkeit zu gewährleisten.

Für Ihre täglichen Zahlungsvorgänge empfehlen wir, verstärkt das **kontaktlose Bezahlen mit der Sparkassen-Card, einer Kreditkarte oder dem Smartphone** zu nutzen.

Alle unsere Kundenberater/innen stehen für Beratungsgespräche zur Verfügung. Aufgrund der bekannten Situation sollten diese - soweit möglich - telefonisch stattfinden.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien alles Gute. **Passen Sie auf sich auf und bleiben Sie gesund.** Die kommende Zeit werden wir Seite an Seite - aber mit dem notwendigen Abstand - überstehen.

Ihre Stadtsparkasse Kaiserslautern

16. März 2020

„Vorsicht ist besser als Nachsicht“

Die Stadtsparkasse Kaiserslautern hat Vorkehrungen getroffen um die Folgen der Corona-Pandemie gut zu meistern und ist auf Grundlage von Notfallplänen auf diese Situation vorbereitet.

Unser oberstes Ziel ist es, eine schnelle Ausbreitung des Virus - sei es bei Kunden oder auch bei Mitarbeitern - zu verlangsamen, damit

- das Gesundheitssystem durch möglichst wenige Krankheitsfälle nicht überlastet wird und gleichzeitig
- die Dienstleistungen unseres Hauses - u.a. Bargeldversorgung, aber auch Beratungsleistungen - fortlaufend von den Kunden in Anspruch genommen werden können.

Wir werden weiterhin eine flächendeckende Versorgung unserer Kunden in Kaiserslautern mit Finanzdienstleistungen sicherstellen, können aber vereinzelt die Schließung von Geschäftsstellen wohl nicht vermeiden. Die SB-Geräte in allen Geschäftsstellen stehen rund um die Uhr zur Verfügung.

Beratungsgespräche können weiterhin – sehr gerne auch per Telefon – stattfinden. Mit unserem Service-Center, der Internetfiliale und den Sparkassen-Apps bietet die Stadtparkasse Kaiserslautern zusätzlich ein umfangreiches Angebot. Damit können unsere Leistungen genutzt werden, auch ohne in der Geschäftsstelle zu erscheinen.

Wir empfehlen Ihnen, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen. Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 30 Euro ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich, mobile Zahlungen mit Hilfe eines Fingerabdrucks bzw. der Face ID am eigenen Smartphone – und damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.

Unser ServiceCenter ist montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter Telefon 0631 32001-0 erreichbar und stellt den Kunden eine Vielzahl von Services zur Verfügung. Im Internet unter www.sskkl.de haben Sie zusätzlich auch die Möglichkeit mittels Chat mit uns zu kommunizieren.

Bleiben Sie gesund!

Ihre Stadtparkasse Kaiserslautern